

Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheits- und Sozialbereich



ORGAKOM :
FührungsAkademie GmbH

Im Ermilisgrund 20-24
76337 Waldbronn

Telefon 07243 / 5646-0
Telefax 07243 / 5646-20
e-mail info@orgakom.biz
Internet www.orgakom.biz



Inhaltsverzeichnis

Mit dieser interaktiven Broschüre möchten wir Sie in Ihrer Entscheidungsfindung unterstützen. Die Broschüre bietet Ihnen übersichtliche Infos zur Weiterbildung zum/ zur

QM-Beauftragten im Gesundheits- und Sozialbereich.

Sie erfahren, wie das Lernkonzept, aufgebaut ist, welche Inhalte wie vermittelt werden und wie die Weiterbildung abläuft.

Zu allen diesen Themen finden Sie nebenstehend im Inhaltsverzeichnis ein entsprechendes Kapitel. Klicken Sie einfach das Thema an - und schon befinden Sie sich auf der gewünschten Seite.

Zu Ihrer weiterführenderen Information sind außerdem Links - blau gekennzeichnet - in der Broschüre hinterlegt. Sofern Sie im Internet online sind, können Sie hierüber direkt mit [unseren Internetseiten](#) kommunizieren, weitere Informationen erhalten oder sich gleich hier anmelden.

Weiterbildung im Kurzüberblick.....	3
Das Bildungskonzept	4
Zielgruppe/ Dozenten	5
Lernkonzept und Aufbau	6
Präsenz-/ Onlinephasen	7
Studienleitung/ -betreuung	8
Der Online-Campus.....	9
Termine und Teilnehmergebühr	10
Anmeldeformular	11



„ Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheits- und Sozialbereich “ im Kurzüberblick

Rahmendaten

- Dauer 8-9 Monate
- Start gemäß Zeitplan
- 5 Online-/ Präsenzphasen zur Erarbeitung der Fachinhalte
- Aufbau und Entwicklung eines eigenen QM-Projekts
- unterstützt durch Literaturstudium und Projektarbeit in Selbsterschließungsphasen
- Anleitung zur praktischen Umsetzung Ihres QM-Projekts
- Begleitendes Online-Coaching
- wöchentliche Projektzeit ca. 6-8 Stunden
- jederzeit Zugriff auf alle Unterlagen über den Online-Campus
- zahlbar in 9 bzw. 12 monatlichen Studiengebühren
- Anmeldung [per email](#), Fax oder telefonisch

Ihre Vorteile

- Lernen in vertrauter Umgebung unter Nutzung moderner Technologien,
- zeitlich und örtlich flexibel,
- Lernen und Erfahrungsaustausch in der Seminargruppe
- Kompetenz-Entwicklung anhand Ihres eigenen QM-Projekts
- individuelles Online-Coaching
- Ratenzahlung

Starten Sie jetzt durch!



Das Bildungskonzept

Aktuelle gesetzliche Vorgaben verlangen zunehmend in allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens nach einem einrichtungs-internen Qualitäts-Managementsystem und einem Qualitätsbeauftragten. Hierdurch wird verstärkt der einzelne Mitarbeiter mit der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems oder mit der Umsetzung von Qualitätsinstrumenten konfrontiert.

Fach- und Führungskräfte sehen sich oft vor einer breiten Palette der unterschiedlichsten Aspekte des Qualitätsmanagements. Hier ist es nicht immer leicht, diese konkret anzuwenden und im Unternehmen weiterzuentwickeln. In der Folge stellen sich negative Effekte ein, die Akzeptanz der Mitarbeiter bzgl. QM sinkt und der Implementierungsprozess verlängert sich unendlich.

Diese Weiterbildung ist für Fach- und Führungskräfte des Gesundheitswesens konzipiert. Sie macht Zusammenhänge des Qualitäts-gedankens und geltende gesetzliche Vorgaben deutlich. Dabei zeigt sie die verschiedenen Ansätze standardisierter Qualitätsmanagementsysteme (DIN ISO, EFQM, KTQ, QTRD,...) auf.

Die Weiterbildung vermittelt Ihnen projekt- und anwenderorientierte Kenntnisse,

- um geeignete Werkzeuge des Qualitätsmanagements zu implementieren,
- um Verfahrensanweisungen und Handbücher zu erstellen, Techniken anzuwenden und Checkinstrumente zu entwickeln.
- Gleichzeitig erarbeiten Sie sich Kenntnisse, um qualitätsorientierte Entscheidungen im Unternehmen unterstützen und voran treiben zu können.

Im Zuge der Weiterbildung setzt jeder/jede Teilnehmer/-in ein eigenes konkretes Qualitäts-Projekt in einer begleiteten Projektphase um.

Durch die enge Verzahnung von Präsenzphasen bzw. Online-Seminaren mit der Projekt-umsetzung und den eigenen Selbsterschließungsphasen erarbeiten Sie sich Schritt für Schritt die Inhalte und können diese direkt in der Praxis anwenden.

Zur inhaltlichen Supervision stehen während der Weiterbildung Lehrkräfte über Online-Coaching zur Verfügung.

Ein Kolloquium schließt diese Weiterbildung ab.

Jede(r) Teilnehmer/-in präsentiert sein eigenes geplantes bzw. realisiertes QM-Projekt in der Seminargruppe. Dort wird es gemeinschaftlich analysiert.

Ein benotetes Zertifikat der ORGAKOM FührungsAkademie dokumentiert Ihre neu erworbenen Kompetenzen.



Zielgruppe

Mit dem Bildungsgang wenden wir uns an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Gesundheits- und Sozialwesen.

Dies sind insbesondere:

- Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Gesundheitspflege, Altenhilfe, Sozialdienst, Rettungsdienst, anderen Sozial-/ Gesundheitsinstitutionen, die mit dem Aufbau und der Pflege eines Qualitätsmanagement-Systems betraut sind bzw. diese Aufgaben zukünftig übernehmen möchten.

Dozententeam

Fachdozenten-Team aus den Bereichen

- Qualitätsmanagement,
- Führungspädagogik und
- Organisationspsychologie

mit spezifischen Kenntnissen im Gesundheits- und Sozialwesen



Lernkonzept

Die Weiterbildung zum/ zur Qualitätsbeauftragten besteht aus

- 3 Präsenztagen
- 2 Online-Seminaren
- Selbsterschließungsphasen für Projektarbeit
- Online-Coachings nach Bedarf
- Abschlusskolloquium

Sie erstreckt sich über einen Zeitraum von insgesamt 9 Monaten.

Aufbau

1. Präsenztag - Inhalte

- ◆ Einführung in die Weiterbildung
- ◆ Qualitätsbegriffe
- ◆ QM-Systeme und QM-Werkzeuge
- ◆ KVP anwenden
- ◆ QM-Projekte initiieren/ Projektmanagement

Projektarbeit - Selbsterschließungsphase

2./3. Präsenztag - Inhalte

- ◆ Implementierungsmaßnahmen
- ◆ Verfahrensanweisungen
- ◆ Handbücher
- ◆ Beschwerdemanagement
- ◆ Dokumentenlenkung
- ◆ Audits und Zertifizierung
- ◆ Erstellung eigener QM-Dokumente

Projektarbeit - Selbsterschließungsphase

4. Seminar Online - Inhalte

- ◆ Entwicklung von QM-Zielen
- ◆ Moderation von QM-Zirkeln
- ◆ Kommunikation

Projektarbeit - Selbsterschließungsphase

5. Seminar Online - Inhalte

- ◆ Riskmanagement
- ◆ Selbstbewertung

Abschlusskolloquium

- ◆ Projektvorstellung
- ◆ Bewertung
- ◆ Erfahrungsaustausch

Projektarbeit - Selbsterschließungsphase

Begleitende Online-Coachings

- ◆ nach Bedarf und Absprache zwischen den Seminarphasen



Präsenz-/ Onlinephasen

Insgesamt absolvieren Sie 4 Präsenz-/ Onlinephasen, die fester Bestandteil des Bildungsgangs sind, sowie ein Abschlusskolloquium.

Im 1. Präsenzseminar initiieren Sie Ihr eigenes QM-Projekt. Dieses bauen Sie im Rahmen der Weiterbildung auf, entwickeln es Schritt für Schritt weiter und führen es (wenn möglich) ein.

In den Seminaren erwerben Sie jeweils fundierte Fachkenntnisse, um ein solches Projekt im Bereich Qualitätsmanagement selbst durchzuführen.



Dabei wechseln sich Theorie-Input-Phasen mit praxisbezogenen Übungen ab. Sie transferieren die erarbeiteten Inhalte, Instrumente und Vorgehensweisen in Ihren Berufsalltag als QM-Bbeauftragter und in Ihr eigenes QM-Projekt. Außerdem vertiefen Sie Ihre Methoden-Kompetenz, indem Sie Ihr Projekt und Ergebnisse präsentieren.

Die Präsenz-Seminare finden im Studienzentrum der ORGAKOM FührungsAkademie in Waldbronn (bei Karlsruhe) statt.

Bei Online-Seminaren und Online-Coachings treffen sich Dozenten und Teilnehmer/-innen in einem virtuellen Seminarraum. Sie arbeiten hier mit der Software „Webex“. Diese wird Ihnen kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Dabei ist es ganz egal, wo Sie sich gerade befinden. Alles, was Sie zur Teilnahme benötigen, ist

- ein Laptop/ PC oder
- ein Tablett-Computer, wie z.B. das iPad,
- ein Headset sowie
- ein Internetanschluss.

Über Zugangslinks , die Sie zu jedem Online-Termin bekommen, betreten Sie den virtuellen Seminarraum.

Hier können Sie sich - wie in den Präsenzseminaren - mit allen Teilnehmern und Dozenten austauschen, Präsentationen vorführen und Inhalte auf einem Whiteboard erarbeiten.



Studienbetreuung

Sie werden in allen Phasen des Bildungsgangs durch die Studienleitung und kompetente Fachdozenten intensiv pädagogisch und fachlich betreut. Das Team der ORGAKOM Führungs-Akademie steht Ihnen dafür jederzeit beratend und helfend zur Verfügung.

Wann immer eine Frage auftaucht oder ein Problem - rufen Sie die [Studienbetreuung](#) oder die Studienleiterin, Frau David, an oder [senden Sie eine e-mail](#).

Außerdem haben wir eine telefonische Sprechstunde. Diese steht unter der Woche jeweils von 9.00 - 17.00 Uhr für Auskünfte und Fragen, auch zu den Skripten und Kompetenz-Trainings, zur Verfügung.

Über unseren [E-Mail-Support](#) können Sie uns rund um die Uhr auch außerhalb der Geschäftszeiten erreichen.

Studienleitung



Der Online-Campus

Der ORGAKOM FührungsAkademie Online-Campus steht allen angemeldeten Studierenden rund um die Uhr für die Dauer ihrer Weiterbildung an der ORGAKOM Führungs-Akademie kostenfrei zur Verfügung. Sie erhalten mit Beginn des Bildungsgangs automatisch Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie sich einloggen können.

Der Online-Campus bietet Ihnen moderne Möglichkeiten des Lernens und Wissenserwerbs, der übersichtlichen Organisation Ihrer Weiterbildung und Unterlagen. Sie haben damit schnell und komprimiert Zugriff auf alle Ihre Kurs-Dokumente und zusätzliche Informationen, zum Beispiel die Termine der Online-/ Präsenzphasen.

Genau so können Sie über den Online-Campus Ihre Projektskizzen bequem hochladen und einstellen.

Die Eingangs-Seite des Online-Campus erreichen Sie über den Internet-Link

<http://www.orgakom.biz/fuehrungsakademie/online-campus.html>

Startseite | News | Über den Campus | Lehrpläne | Service | Kontakt | English

Benutzername: Anmelden

Passwort: [Passwort vergessen?](#)

ORGAKOM: GRUPPE

Kongress | Seminar | Analyse | Beratung | Mitteln | Conferences

FührungsAkademie

AKADEMIE

ONLINE-CAMPUS
Lernort/Logout

ORGAKOM : FührungsAkademie

Str.: Seidengrund 28 - 24
70372 Walden
Germany

Telefon: +49 7143 7 5644-0
Fax: +49 7143 7 5644-29

[E-Mail senden](#)

Herzlich Willkommen auf dem Online-Campus

Wir heißen Sie am "Kongress" zum Online-Campus der ORGAKOM FührungsAkademie. Unser Online-Campus stellt allen angemeldeten Studierenden rund um die Uhr für die Dauer ihrer Weiterbildung an der ORGAKOM Führungs-Akademie kostenfrei zur Verfügung. Sobald Sie erfasst an der ORGAKOM Führungs-Akademie eingeschrieben sind und sich für den Online-Campus angemeldet haben, erhalten Sie zum Start Ihrer Weiterbildung Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie sich einloggen können.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich im Online-Campus einloggen, folgendes:

• In Ihrem Browser müssen Javascript und Cookies aktiviert sein.
Der Online-Campus bietet Ihnen moderne Möglichkeiten des Lernens und Wissenserwerbs, der übersichtlichen Organisation Ihrer Weiterbildung und Unterlagen, des schnellen und komprimierten Zugriffs auf alle Ihre Kurs-Dokumente und zusätzliche Informationen.

Sie können folgendes Service nutzen:

- Sie finden einen "Download" für "Mein Kurs" Ihre kostenbezogenen Dokumente, z.B. Ihre theoretischen Fachwissen-Notizen, Seminarunterlagen und ergänzende Lernunterlagen - stets für Sie gesammelt bereit und verfügbar.
- Sie finden einen "Persönliche Download" nur für Sie persönlich bestimmte Dokumente, z.B. Klausur-/Prüfungsergebnisse, so haben Sie diese Listen an einer Stelle gesammelt verfügbar und jederzeit einsehbar.
- Sie können unter "Tagungs" Ihre eigenen Listen hochladen, z.B. Ihre persönlichen Tagungs-Teilnahme, die Anmeldung zur Prüfung oder die Gliederung Ihrer Seminararbeit.
- Sie finden einen "Mein Kurs" die Liste Ihrer MitschülerInnen.
- Sie können sich unter "Mein Profil" der IA-Community vorstellen und auch dort Ihr Portfolio anbieten (dabei informieren Sie selbst, welche Informationen Sie dort hinterlegen möchten). Alle dort hinterlegten Informationen gehen in die Liste der KursteilnehmerInnen ein.
- Sie finden einen "Forum" Ihre Kurskammer im Überblick.
- Sie finden einen "News" aktuelle und ergänzende Infos.
- Sie können sich inhaltlich und fachlich im "IA-Forum" aus und können auch über einen anderen Zeitraum die Diskussionen der IA-Community verfolgen.
- Sie chatten im "Chat" mit anderen Kursteilnehmern, Studierenden und Dozenten.

ORGAKOM: GRUPPE - Walden - Kongress - Beratung - Mitteln - Conferences - Kontakt

© Copyright 1997 - 2014 ORGAKOM Gruppe. Alle Rechte vorbehalten. | www.orgakom.biz | 07143 75644-0



Termine 2017

1. Seminar - Präsenz:	28.04.2017
2./3. Seminar - Präsenz:	19./20.06.2017
4. Seminar - Online:	25.09.2017
5. Seminar - Online:	09.10.2017
Abschlusskolloquium	06.11.2017

Die Präsenz-Seminare finden jeweils statt von 09.00 Uhr - 17.00 Uhr

Die Online-Seminare finden jeweils statt von 08.00 - 10.00 Uhr

Die begleitenden Online-Coachings zur Projektbesprechung finden jeweils nach Bedarf und Absprache statt.



Tipps zur Finanzierung

Qualifizierte Weiterbildung ist für Ihre Arbeitsplatzsicherheit, Ihren beruflichen Erfolg und die persönliche Entwicklung von großer Bedeutung - heute mehr denn je! Das kostet Geld und Geld ist knapp - gerade bei Menschen, die im Sozial- und Gesundheitsbereich arbeiten und sich dort engagieren. Deshalb finden Sie nachstehend Links mit Tipps zur Finanzierung.

Dies sind:

- [Bildungsprämie](#)
- [Mit Weiterbildung Steuern sparen](#)
- [So fördern wir Sie](#)
- [Bildungsurlaub](#)
- [Weitere Fördermöglichkeiten](#)

Detaillierte Infos zu unseren Tipps finden Sie auch in unserer Broschüre „[Tipps zur Finanzierung und Förderung Ihrer beruflichen Weiterbildung an der ORGAKOM FührungsAkademie](#)“, die Sie über diesen Link downloaden können.

Teilnehmergebühren

Die Weiterbildung wird über eine monatlich zu bezahlende Teilnehmergebühr abgerechnet. Folgende Modelle sind möglich:

9 monatliche Studiengebühren à EUR 197,-
Gesamtpreis: EUR 1.773,-, inkl. MwSt.

Alternativ:

12 monatliche Studiengebühren à EUR 157,-
Gesamtpreis: EUR 1.884,-, inkl. MwSt.

Absolventen der ORGAKOM FührungsAkademie erhalten einen Sonderrabatt von 5 % auf die Teilnehmergebühr.

Teilnehmern, die sich für die Weiterbildung als Lernmittel ein Laptop/ ein iPad anschaffen, stellen wir eine entsprechende Bestätigung aus.

So können Sie diese Ausgaben auch steuerlich geltend machen.



Antwortformular

So melden Sie sich an:

per email an
info@orgakom.biz

oder

über das Antwortformular per Fax
an folgende Faxnummer:

07243 / 5646-20

Faxnummer 07243 / 5646-20

Rückantwort

ORGAKOM:
FührungsAkademie GmbH
Im Ermlisgrund 20-24

76337 Waldbronn

Name: _____

Vorname: _____

ggfs.
Organisation: _____

Straße: _____

PLZ + Ort: _____

Telefon: _____

e-mail: _____

Datum

Unterschrift

Anmeldung

Ich möchte mich für die Weiterbildung zum/
zur **Qualitätsbeauftragten im
Gesundheits- und Sozialbereich**
anmelden und bitte um Zusendung einer
Anmeldebestätigung.

Rufen Sie mich an ...

Ich habe noch Fragen, bitte rufen Sie mich
unter nebenstehender Rufnummer an.

Zutreffendes bitte ankreuzen

